ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

В ОТЕЛЕ «GREENFEEL»

GREENFEEL
сеть отелей

Редакция от октября 2026 г.

Мы с удовольствием принимаем гостей с четвероногими друзьями. Чтобы сделать ваше пребывание максимально комфортным, мы предусмотрели специальные условия размещения.

В отеле «GREENFEEL» предоставляется дополнительная услуга «Проживание с домашним животным». К Гостю, выбравшему эту услугу, помимо Правил проживания и предоставления услуг в отеле «GREENFEEL» (далее — Правила проживания), применяются настоящие Правила проживания с домашними животными (далее — Правила).

I Общие условия

1.1. В Отеле разрешено проживание вместе с Гостем собак мелких и средних пород, других видов домашних животных, а также собак-проводников и служебных собак (любой весовой категории). На один забронированный номер допускается одно домашнее животное независимо от его вида, породы или веса, кроме исключительных случаев, когда из-за особенностей породы или вида животные не могут быть разлучены (стоимость за каждое такое животное рассчитывается на общих основаниях, установленных настоящими Правилами).

1.2. Без предварительного согласования проживание Гостя в Отеле с животным возможно только:

- со служебной собакой при предъявлении документа, подтверждающего, что Гость, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки;
- с собакой-проводником при предъявлении документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.

1.3. Размещение с животными разрешается:

- при наличии ветеринарного паспорта, в том числе международного образца (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Едиными ветеринарными (ветеринарно-санитарными) требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утверждёнными Решением Комиссии Таможенного союза от 18.06.2010 № 317), который содержит данные о животном и его владельце, а также сведения о вакцинациях; при этом прививка от бешенства должна быть сделана не менее чем за 30 дней и не более чем за 12 месяцев до заезда;
- при наличии намордника — для собак, породы которых входят в Перечень потенциально опасных собак, утверждённый Постановлением Правительства РФ от 29.07.2019 № 974: акбаш; американский бандог; амбульдог; бразильский бульдог; булли кутта; бульдог алапахский чистокровный (отто); бэндог; волкособачьи гибриды; волкособ, гибрид волка; гуль дог; питбульмастиф; северокавказская собака; метисы собак, указанных в пунктах 1–12 Перечня;
- при наличии ошейника и поводка;
- при наличии специальной клетки или переноски (требование не распространяется на собак-проводников и служебных собак).

1.4. Проживание в Отеле с дикими и экзотическими животными запрещено.

1.5. Количество и категории номеров для проживания с животными ограничены. Категории таких номеров администрация Отеля определяет самостоятельно.

1.6. Владелец животного обязан заблаговременно (до бронирования) известить администрацию Отеля о намерении проживать в номере с животным и сообщить породу, возраст, размер, вес и иные характеристики питомца для определения особых условий размещения.

1.7. Администрация Отеля оставляет за собой право отказать в размещении Гостя с домашним животным при несоблюдении настоящих Правил, а также в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения

животного.

1.8. Окончательное решение о заселении принимается при наличии документов, указанных в п. 1.3 настоящих Правил, и оплаты стоимости размещения домашнего животного. Плата взимается при заезде. Стоимость размещения животного определяется тарифной политикой Отеля и категорией номера.

1.9. Ознакомление с настоящими Правилами Гость подтверждает подписью в Карте регистрации гостя либо на листе ознакомления с настоящими Правилами при заселении.

II Обязанности владельца животного

2.1. Гость обязан привезти с собой специальную клетку или переноску, коврик, миску, лоток, поводок, намордник (для собак, указанных в п. 1.3), средства для уборки (пакеты), корм и аптечку для животного.

2.2. Гость обязан выгуливать собак на ошейнике и поводке, а собак потенциально опасных пород — также в наморднике. Выгул домашних животных допускается на прилегающей территории Отеля только с гигиеническими пакетами и при самостоятельной уборке за животным.

2.3. Для проведения ежедневной уборки и (или) мелкого ремонта в номере Гость обязан обеспечить отсутствие животного в номере или его нахождение в специальной клетке с запором (замком), исключающим открытие самим животным, на время оказания услуг или выполнения работ.

2.4. Оставляя животное в номере без присмотра, Гость обязан поместить его в специальный контейнер (клетку), повесить табличку «Не беспокоить» на ручку двери номера и уведомить персонал Отеля.

2.5. Во время отсутствия Гостя и нахождения животного в номере (даже если оно помещено в контейнер или клетку) текущая уборка номера не производится.

III Ограничения для Гостя, проживающего с животным

3.1. Запрещается выгуливать животное на прилегающих к зданиям Отеля спортивных и детских площадках.

3.2. Запрещается кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Отелю и не предназначенной специально для животных.

3.3. Запрещается находиться с домашними животными в местах общего пользования (за исключением собак-проводников), кроме прохода в номер и выхода на прогулку с животным на поводке или в переноске.

3.4. Для ухода за животным запрещается использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности Отеля.

3.5. Запрещается вычёсывать домашних животных в номере, холлах и других местах общего пользования Отеля.

3.6. Запрещается оставлять домашних животных без присмотра в номере, холле и на территории Отеля без специальной клетки с запором (замком), исключающим открытие самим животным.

IV Ответственность Гостя

4.1. Всю ответственность за надлежащее содержание животного в номерном фонде Отеля в период проживания несёт владелец животного.

4.2. Владелец животного несёт все расходы, связанные с порчей и (или) уничтожением имущества Отеля, и обязан возместить ущерб в полном объёме путём внесения денежных средств либо путём удержания из депозита, внесённого при заселении (раздел V настоящих Правил).

4.3. Все риски, связанные с поведением животного в период нахождения в Отеле, в том числе причинение животным ущерба имуществу Отеля, других Гостей и (или) сотрудников Отеля, а также вреда их здоровью, несёт владелец животного.

V Депозит (залог)

5.1. В день заезда Гость вносит депозит в размере 5 000 (пяти тысяч) рублей в качестве обеспечения возмещения возможного ущерба, причинённого животным, а также оплаты дополнительной и (или) специализиро-

ванной химчистки и уборки номера целиком или отдельных его частей.

5.2. При выезде Гость сдаёт номер представителю Отеля. Если имуществу Отеля причинён ущерб, применяются пункты 6.2 и 6.3 Правил проживания.

5.3. При отсутствии ущерба служба приёма и размещения возвращает Гостю депозит в полном объёме при выезде тем же способом, которым он был внесён. При наличии ущерба депозит возвращается за вычетом суммы ущерба; если ущерб превышает сумму депозита, Гость возмещает разницу.

VI Стоимость услуги

6.1. Стоимость услуги рассчитывается на основании действующего прейскуранта за каждое животное отдельно за весь период бронирования.

6.2. Для Гостя с собакой-проводником при предъявлении документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, услуга предоставляется бесплатно (депозит взимается на общих основаниях согласно настоящим Правилам).

VII Прочие условия

7.1. Отель вправе расторгнуть договор с Гостем, проживающим с домашним животным, и потребовать освободить номер в случае:

- нарушения настоящих Правил;
- агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.

В этом случае оплата за неиспользованные сутки возвращается Гостю за вычетом стоимости причинённого ущерба в порядке, установленном Правилами проживания.

7.2. Во всём, что не урегулировано настоящими Правилами, применяются Правила проживания и законодательство РФ.

Желаем Вам и Вашему питомцу хорошего отдыха и приятного пребывания в нашем отеле!